

Conditions générales d'utilisation de l'application mobile EZYMOB

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées « CGU ») ont pour objet déterminer les règles d'utilisation de l'application mobile « Ezymob » (ci-après dénommée l'« Application ») éditée par la société Ezymob (ci-après dénommée « Ezymob »).

En installant l'Application sur votre terminal et/ou en accédant à l'Application, en tant que visiteur et/ou utilisateur, vous acceptez sans condition ni réserve l'intégralité des CGU définies ci-après. Si vous ne souhaitez pas accepter les présentes CGU, nous vous demandons de ne pas accéder à l'Application.

Toute visite et/ou utilisation de l'Application doit se faire dans le respect des présentes CGU.

Article 1. DEFINITIONS

Les termes débutant par une majuscule au sein des présentes CGU, qu'ils soient utilisés indifféremment au singulier ou au pluriel, auront, la signification qui leur est donnée ci-après :

« **Application** » désigne l'application logicielle « Ezymob » éditée et fournie par Ezymob, donnant accès aux Services, qui est disponible gratuitement sur l'« **Apple Store** » d'**Apple** et le « **Google Play Store** » de **Google** pour être téléchargée par l'Utilisateur sur son terminal **Apple iOS** et **Android**. L'Application comprend également les Contenus, les logiciels, les programmes, les outils (de programmation, de navigation, ...), les bases de données, les systèmes d'exploitation, la documentation et tous autres éléments et services qui la compose, les mises à jour et les nouvelles versions qui peuvent être apportées à l'Application par Ezymob.

« **Contenu** » désigne sans que cette liste soit limitative, la structure de l'Application, le contenu éditorial, les dessins, les illustrations, les images, les photographies, les chartes graphiques, les marques, les logos, les sigles, les dénominations sociales, les œuvres audiovisuelles, les œuvres multimédias, les contenus visuels, les contenus audio et sonores, ainsi que tout autre contenu présent au sein de l'Application et/ou tout autre élément composant l'Application.

« **Services** » désignent les différentes fonctionnalités et services proposées par l'Application.

« **Site** » désigne le site web officiel du Ezymob dont l'adresse est la suivante :
<https://www.ezymob.fr>

« **Utilisateur** » ou « **Vous** » désigne une personne physique majeure ou mineure ayant préalablement obtenu l'autorisation de ses parents ou de la personne investie de l'autorité parentale, et ayant téléchargé l'Application pour ses besoins propres, dans le cadre d'un usage strictement personnel et non commercial, sans but lucratif direct ou indirect.

Article 2. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU SERVICE

2.1 Objet de l'application

Le Service est une application autonome pour smartphone qui prend en charge l'utilisateur déficient visuel de chez lui jusqu'à sa destination finale (lieu d'intérêt ou adresse exacte) lors d'un déplacement en transports en commun.

Ainsi le service a pour objet de faciliter la localisation de la porte d'entrée de la rame de métro, rer, bus ou tram, la localisation d'une place disponible, l'indication de la sortie du train lors de l'arrivée à destination et les informations sur l'accessibilité des stations empruntées lors de correspondances.

Pour faire cela le service permet la conversion des informations visuelles spécifiques de l'opérateur de transport en informations auditives interprétables facilement par l'utilisateur déficient visuel.

2.1 Fonctionnement du Service

Plusieurs Services peuvent être proposés à l'Utilisateur et notamment :

- Le guidage jusqu'à la station de départ
- La localisation d'un tourniquet
- Le temps d'attente du train
- La localisation d'une porte pour rentrer dans la rame
- La localisation d'un siège disponible
- Le monitoring du trajet pour indications de sortie
- Le guidage en station

Cette liste est non exhaustive et peut être modifiée à tout moment par Ezymob sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre par qui que ce soit.

Article 3. ACCES A L'APPLICATION

Pour accéder et utiliser l'Application, Vous devez posséder un téléphone compatible.

L'Application est téléchargeable gratuitement depuis les plateformes « *App Store* » et « *Google Play Store* » sur les terminaux mobiles suivants :

- Téléphone mobile iPhone® d'Apple® disposant du système d'exploitation iOS sous iOS 13 au minimum.
- Téléphone mobile disposant du système d'exploitation Android®.

La version du logiciel de l'Application peut être mise à jour de temps à autre pour ajouter de nouvelles fonctions et de nouveaux services.

Article 4. CRÉATION D'UN COMPTE PERSONNEL D'UTILISATEUR

Pour accéder au Service, tout Utilisateur doit préalablement procéder à son Inscription en créant un Compte personnel d'Utilisateur.

Afin de créer un Compte personnel d'Utilisateur, l'Utilisateur doit s'inscrire en remplissant le formulaire d'inscription au démarrage de l'Application Mobile et renseigner les informations

suivantes : Prénom, Nom de Famille, Adresse email, mot de passe choisi, numéro de téléphone (facultatif).

La validation du Compte personnel d'Utilisateur est formalisée par l'envoi d'un mail à l'adresse email renseignée par l'Utilisateur dans le formulaire d'inscription.

En cas d'oubli de mot de passe, il suffit de cliquer sur « mot de passe oublié » et l'application envoie à l'adresse e-mail de l'utilisateur un lien permettant de le redéfinir.

Le renseignement de ces données et la validation du compte personnel sont indispensables à la fourniture du Service.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations vraies, sincères, complètes et toujours à jour.

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul Compte personnel correspondant à son identité.

L'Utilisateur reste seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiants et mot de passe, et de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son Compte personnel.

L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement Ezymob de toute utilisation ou risque d'utilisation frauduleuse de son Compte personnel, et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses identifiants.

Article 5. AUTORISATIONS

5.1 Géolocalisation

L'utilisation de la fonctionnalité de géolocalisation de l'Application nécessite le consentement préalable express de l'utilisateur à être géo-localisé. Pour cela l'utilisateur devra activer, s'il le souhaite, la fonction de géolocalisation directement dans les réglages de son terminal mobile et accepter que l'Application puisse y avoir recours. Cette fonctionnalité peut, à tout moment, et sans frais, être désactivée ou activée.

Grâce à l'acceptation de la fonction de géolocalisation par GPS du téléphone mobile et de l'Application, l'utilisateur peut :

- Être guidé lors d'un itinéraire.

En désactivant cette autorisation, l'Application risque de ne plus fonctionner.

5.2 Caméra et microphone

L'utilisation des fonctionnalités de localisation par détections de l'Application ainsi que la dictée vocale nécessitent le consentement préalable express de l'utilisateur à accéder à la caméra et au microphone. Pour cela l'utilisateur devra autoriser, s'il le souhaite, l'application à accéder au Microphone, à la reconnaissance vocale ainsi qu'à la caméra. Ces préférences peuvent être modifiées dans les réglages du smartphone à n'importe quel moment. Ces fonctionnalité peuvent, à tout moment, et sans frais, être désactivées ou activées.

Grâce à l'acceptation de ces fonctions sur le téléphone mobile et de l'Application, l'utilisateur peut :

- Localiser un tourniquet pour pénétrer dans la gare
- Localiser une porte pour pénétrer dans la rame (bus/tram/metro/rer)
- Localiser un siège disponible

En désactivant ces autorisations, l'Application risque de ne plus fonctionner.

Article 6. CONDITIONS FINANCIERES

L'Application est proposée gratuitement aux Utilisateurs hors coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, hors coûts de connexion et d'accès au réseau Internet et hors surcoût éventuel facturé pour le chargement des données.

Article 7. APPLICATION DES CGU

Les CGU sont applicables à tout Utilisateur de l'Application et des Services.

En réservant un produit et/ou un service pour Ezymob, l'Utilisateur est invité à lire attentivement et à chaque visite les CGU qui sont accessibles par hyperlien sur la page d'accueil de l'Application et susceptibles d'être modifiées à tout moment et sans préavis par Ezymob.

L'Application pourra faire l'objet d'une mise à jour régulière. A cet égard, toute Application téléchargée par un Utilisateur a une validité limitée dans le temps, compte tenu de ces mises à jour à télécharger impérativement et des éventuelles évolutions techniques, législatives ou réglementaires, dont Ezymob n'a pas le contrôle.

Article 8. PROPRIETE INTELLECTUELLE DE L'APPLICATION

Ezymob est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle afférents à l'Application et son Contenu, sous réserve des droits des sociétés dont Ezymob exploite la licence. Sans préjudice des dispositions de l'article 7, aucune des dispositions des CGU ne peut être interprétée comme une cession, un transfert, une vente, une concession, une licence, un prêt, une location, une autorisation d'exploitation consentie directement ou indirectement par Ezymob au profit de l'Utilisateur sur l'Application son Contenu et/ou les Services.

Article 9. LICENCE D'UTILISATION

Ezymob concède à l'Utilisateur un droit personnel d'utilisation de l'Application, du Contenu et des Services, non exclusif, révocable, non cessible, non transférable, mondial et gratuit uniquement pour ses besoins propres dans le cadre de l'utilisation de l'Application et des Services, à l'exclusion de toute autre finalité.

Il est strictement interdit à l'Utilisateur d'accéder et/ou d'utiliser les codes source de l'Application et/ou des composants logiciels de l'Application.

L'Utilisateur n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle sur l'Application, le Contenu et/ou les Services ni aucun autre droit que ceux conférés par les présentes.

La présente licence ne confère aucun droit d'utilisation à l'Utilisateur sur le Contenu. L'Utilisateur s'interdit donc de reproduire, représenter, adapter et/ou exploiter l'un et l'autre Contenu.

L'Utilisateur s'engage expressément à ce que l'utilisation de l'Application ne porte en aucun cas atteinte aux droits de Ezymob, et notamment à ce que cette utilisation ne constitue pas un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire du Contenu.

Article 10. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage expressément :

- à télécharger l'Application sur son équipement exclusivement pour un usage personnel et non marchand;
- à ne pas reproduire de façon permanente ou provisoire l'Application, en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme ;
- à ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier le Contenu sans l'autorisation préalable écrite de Ezymob.
- à ne pas procéder à toute adaptation, modification, traduction, transcription, arrangement, compilation, décompilation, assemblage, désassemblage, transcodage, ni appliquer la rétro-ingénierie (ou « Reverse Engineering ») de tout ou partie de l'Application, des Services et/ou du Contenu ;
- à ne pas exporter l'Application, de fusionner tout ou partie de l'Application avec d'autres programmes informatiques ;
- à ne pas procéder à des courtes citations, analyses et reproductions destinées à des revues de presse ainsi qu'aux autres utilisations expressément autorisées par la loi dans les limites et

- conditions fixées par cette dernière et sous réserve notamment de citer le nom des auteurs et la source éditoriale
- à renoncer expressément à utiliser des logiciels ou dispositifs susceptibles de perturber le bon fonctionnement de l'Application, ni à engager d'action de nature à imposer une charge disproportionnée pour les infrastructures de Ezymob ;
 - à ne pas extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation préalable écrite de Ezymob, une partie substantielle ou non du contenu des bases de données et archives constituées par l'Application ;
 - à ne pas mettre en place des systèmes susceptibles de pirater l'Application et/ou le Contenu en tout ou partie, ou de nature à violer les présentes CGU ;
 - à informer Ezymob dès la connaissance d'un acte de piratage et en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle de l'Application et/ou du Contenu quel que soit le mode de diffusion ;
 - ne pas vendre, louer, sous-licencier ou distribuer de quelque façon que ce soit l'Application et/ou le Contenu à des tiers.

Article 11. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sur l'application mobile du Ezymob avec votre consentement font l'objet d'un traitement visant les finalités suivantes :

- La création d'un espace personnel
- La sauvegarde d'un historique des trajets
- Documentation et informations sur l'évolution du projet
- Communication commerciale de la part d'Ezymob uniquement

Le renseignement des champs marqués d'un astérisque est nécessaire pour permettre à Ezymob de gérer et administrer vos dossiers personnels. A défaut de renseignement de ces champs, aucune création de compte ne peut être validée. Le renseignement des autres champs est facultatif.

Le traitement est effectué sous la responsabilité d'Ezymob, représentée par Monsieur Robin Le Gal, agissant en qualité de CEO d'Ezymob, et dont les coordonnées sont indiquées dans les mentions légales et de Camille Maldjian déléguée à la protection des données personnelles, dont les coordonnées sont les suivantes : Camille Maldjian - Tel: +33 6 45 80 20 89 - Mail : camille@ezymob.fr

Le destinataire des données collectées est Ezymob.

Les données collectées sont conservées pour les durées suivantes :

- Pour gérer votre commande : pendant cinq ans à compter de leur collecte ou de leur modification;
- A des fins de prospection commerciale : pendant trois ans à compter de leur collecte.

A l'expiration des périodes ci-dessus, les données sont effacées. Toutefois, si des données sont traitées à des fins de prospection commerciale, à l'expiration de la période de trois ans, elles peuvent être conservées pour une seconde période de trois ans si vous acceptez de continuer de recevoir des offres commerciales de la part d'Ezymob. Dans la négative ou en l'absence de réponse de votre part, nous effacerons vos données de nos bases.

Afin de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles et notamment de les protéger contre la destruction illicite ou accidentelle, la perte ou l'altération accidentelle, ou encore

la divulgation ou l'accès non autorisé, nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux dispositions légales applicables. À cette fin, nous avons mis en place des mesures techniques (telles que des pare-feu) et des mesures organisationnelles (telles qu'un système d'identifiant / de mot de passe, des moyens de protection physique, etc...).

Vous disposez du droit d'accéder aux données vous concernant, de les faire rectifier ou effacer, de les transférer ou de les faire transférer à un tiers, d'en obtenir la limitation du traitement ou de vous opposer à ce traitement. Nous nous conformerons à votre demande sous réserve du respect des obligations légales qui nous incombent.

Vous disposez du droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement des données vous concernant. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Vous pouvez mettre en œuvre ces droits :

- Par courrier postal à l'adresse suivante : 8 avenue Jeanne d'Arc – Protection des données personnelles ; ou
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@ezymob.fr

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, nous devons être en mesure de vérifier votre identité afin de répondre à votre demande. Pour cela, vous devez joindre, à l'appui de toute demande d'exercice des droits mentionnés ci-avant, la photocopie d'un titre d'identité mentionnant votre date et votre lieu de naissance et portant votre signature et ce, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », de l'article 92 du décret du 20 octobre 2005 pris pour l'application de cette loi pour les ressortissants de la France, et du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Enfin, vous disposez du droit d'adresser une réclamation à la CNIL si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés. Les coordonnées de la CNIL sont les suivantes :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 Paris Cedex 07
France
Tél. : +33 1 53 73 22 22

Nous utilisons des cookies et autres traceurs sur notre application. Pour en savoir plus sur leur utilisation et pour les paramétrer, veuillez consulter notre politique relative aux **cookies** sur <https://ezymob.fr>

Article 12. DISPONIBILITE DE L'APPLICATION

Ezymob s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des Services de l'Application. L'Application est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle du Ezymob et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'Application. Les interventions de maintenance pourront être effectuées **sans** que les Utilisateurs aient été préalablement avertis.

Article 13. LIMITATION DE GARANTIE

L'accès et l'utilisation de l'Application se font aux risques et périls de l'Utilisateur.

L'Application et le logiciel sont fournis « tel quel » et « comme disponible » sans garantie quelle qu'elle soit.

Il appartient à tout Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ ou logiciels stockés sur ses équipements informatique et téléphonique contre toute atteinte.

L'Utilisateur déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites du réseau Internet et, notamment les caractéristiques fonctionnelles et des performances techniques du réseau Internet ; les problèmes liés à connexion et/ou d'accès au réseau Internet et/ou aux sites web ; les problèmes liés à la disponibilité et à l'encombrement des réseaux ; les problèmes liés à la défaillance ou à la saturation des réseaux ; les problèmes liés au temps de transit, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter, interroger ou autrement transférer des données ; les risques d'interruption ; l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratage ; les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur lesdits réseaux, etc. pour lesquelles la responsabilité d' Ezymob ne saurait être engagée. Ezymob ne peut être tenue pour responsable :

- en cas de défaut, de perte, de retard ou d'erreur de transmission de données qui sont indépendants de sa volonté;
- de l'envoi de messages et/ou de données et à une adresse fausse, erronée ou incomplète ;
- si des données ne lui parvenaient pas, pour quelque raison que ce soit, ou si les données qu'elle reçoit étaient illisibles ou impossibles à traiter ;
- au cas où l'Utilisateur ne parvenait à accéder ou à utiliser le Site, l'Application et/ou les Services pour quelque raison que ce soit ;
- si, pour quelque raison que ce soit, la connexion devait être interrompue.
- au cas où l'Utilisateur subirait un vol à l'arrachée de ses équipements lors de l'utilisation de l'application.

Par ailleurs, Ezymob décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation du terminal et/ou d'incident lié à l'utilisation du terminal lors de l'utilisation de l'Application. Ezymob ne saurait en aucun cas être tenue responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, causé aux Utilisateurs, à leurs terminaux, à leurs équipements informatiques et téléphoniques et aux données qui y sont stockées ni des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

Article 14. EVOLUTION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date de la connexion et de l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur.

Ezymob se réserve le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie, des dispositions des CGU sans préavis ni information préalable des Utilisateurs afin de les adapter aux évolutions des Services, aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouvelles prestations.

Les modifications éventuellement apportées par Ezymob aux CGU seront portées à la connaissance des Utilisateurs par leur simple mise en ligne. Elles sont réputées acceptées sans

réserve par tout Utilisateur qui accède à l'Application postérieurement à ladite mise en ligne. Ezymob invite donc tout Utilisateur à consulter régulièrement les CGU.

Tout nouveau Service intégrant de nouvelles techniques ou nouvelles caractéristiques améliorant la qualité des Services existants seront aussi soumis aux présentes CGU, sauf disposition expresse contraire.

Article 15. RESILIATION

Ezymob peut mettre fin à l'utilisation de l'Application à tout moment en Vous donnant un préavis de résiliation.

Au moment de toute résiliation, (a) les droits et les licences qui Vous avaient été accordés seront résiliés et Vous devrez cesser toute utilisation de l'Application.

Article 16. CONTACT

Toute question relative à l'Application et/ou aux Services doit être adressée à : contact@ezymob.fr.

ARTICLE 17. LOI APPLICABLE

Les présentes CGU sont soumises à la loi française.

Tout litige ou contestation relatif à l'exécution ou à l'interprétation du présent règlement qui n'aura pu être réglé à l'amiable entre les parties sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Paris.

Article 18. ANNULATION ET INEFFICACITÉ DES CLAUSES

La nullité ou l'impossibilité de mise en œuvre de l'une des quelconques clauses des présentes CGU, si elle ne remet pas en cause notablement l'équilibre contractuel, n'affectera que la clause concernée et n'entraînera pas l'annulation des présentes CGU. L'Utilisateur s'engage à lire attentivement le contenu du présent document qui inclut les Conditions Générales d'Utilisation du Service, et accepte expressément et sans réserve toutes les règles et obligations qui y sont exposées.

Fait à Paris, le 24/05/2020.